

Gebruikersovereenkomst RD4

Algemene voorwaarden

Door gebruik te maken van RD4 stemmen de Gebruiker en Eindgebruiker in met de hierna genoemde definities en voorwaarden.

Gebruiker

Een school of particuliere instelling voor onderwijsondersteuning die gebruik maakt van het diagnostisch instrument RD4

Eindgebruiker

Een persoon die de cursus 'Werken met RD4' met goed gevolg heeft afgerond en gecertificeerd is. Eindgebruiker is in dienst van een onderwijsinstelling, een bovenschools samenwerkingsverband of werkzaam bij een particuliere instelling voor onderwijsondersteuning.

Uitgever

RD4 is intellectueel eigendom van de ontwikkelaars van RD4. De onderliggende visie, uitgangspunten en vormgeving van RD4 is intellectueel eigendom van de ontwikkelaars van RD4. De auteursrechten en copyrights liggen bij Stichting ALL.

Stichting ALL is gevestigd te Woerden en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30205985

RD4

RD4 is een beveiligd instrument voor het diagnosticeren van de rekenkennis en rekenvaardigheid bij leerlingen met ernstige rekenproblemen.

Het instrument mag alleen worden gebruikt door Eindgebruiker.

Het is derhalve niet toegestaan dat 'derden' al of niet onder supervisie van Eindgebruiker RD4 inzetten om leerlingen te diagnosticeren.

Het is eveneens niet toegestaan de software en werkbladen te gebruiken voor andere doeleinden dan het afnemen van diagnostisch onderzoek. RD4 is géén oefenprogramma.

Account

Eindgebruiker heeft met een account het recht om met RD4 diagnostisch onderzoek bij leerlingen met ernstige rekenproblemen af te nemen.

Het account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Na 2 jaar inactiviteit wordt Eindgebruiker op non-actief geplaatst. Na verzoek kan Eindgebruiker weer worden geactiveerd.

Licentiecodes

Met een licentiecode krijgt Eindgebruiker toegang tot RD4 voor het feitelijk afnemen van diagnostisch onderzoek en het opslaan van de gegevens en resultaten daarvan.

Licentiecodes kunnen worden besteld bij (de webshop van) Stichting ALL.

Beschikbaarheid

RD4-Rekenen is 24/7 beschikbaar met een uptime van 99%.

De beschikbaarheid wordt gemeten buiten de reguliere onderhoudsperiode(s). Daarbij wordt een onderbreking of storing korter dan 0,5 uur niet als een onderbreking of storing gezien.

Ondersteuning

Uitgever levert ondersteuning aan Eindgebruiker via de helpdesk.

Een verzoek om ondersteuning wordt bij voorkeur per mail gericht aan info@rd4rekenen.nl of in dringende situaties eventueel via het telefoonnummer 06-53318477 tijdens kantooruren.

Beveiliging

Stichting ALL maakt voor RD4 gebruik van een verwerkersovereenkomst in het kader van de AVG.

De verwerkersovereenkomst is te downloaden van de site van RD4 <https://rd4rekenen.nl/>

Stichting ALL

Woerden, 1 november 2023